

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAR/2022

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAR/2022 SUS	MAR/2022 *Credenciamentos	MAR/2022 PARTICULAR	Total MAR/2022
Clínica Médica	95	0	1	96
Clínica Cirúrgica	21	48	2	71
Clínica Obstétrica	17	0	6	23
Clínica Pediátrica	16	0	0	16
Total de Saídas Hospitalares	149	48	9	206
Ambulatório	MAR/2022 SUS	MAR/2022 *Credenciamentos	MAR/2022 PARTICULAR	Total MAR/2022
Consulta Anestesiologista	21	72	1	94
Consulta Cardiologia	7	6	22	35
Consulta Cirurgia Geral	46	183	1	230
Consulta Cirurgia Vascular	0	7	3	10
Consulta Neurologia	0	43	9	52
Consulta Ortopedia	10	51	33	94
Consulta Oftalmologia	7	5	25	37
Consulta Otorrinolaringologia	5	4	3	12
Consulta Pediatria	0	22	7	29
Consulta Pneumologista	0	20	1	21
Consulta Urologista	0	0	0	0
Consulta Ginecologia Obstetria	23	57	0	80
Consulta Fisioterapia	0	107	0	107
Consulta Fonoaudiologia	26	18	17	61
Total de Consultas Ambulatoriais	145	595	122	862
Total de Atendimento de PS	1.938	0	44	1.982
Procedimentos	MAR/2022 SUS	MAR/2022 *Credenciamentos	MAR/2022 PARTICULAR	Total MAR/2022
Nº de cesarianas	5	0	5	10
Nº de partos	10	0	0	10
Cirurgias eletivas	18	57	2	77
Cirurgias de emergência	2	0	0	2
Total	35	57	7	99
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAR/2022 SUS	MAR/2022 *Credenciamentos	MAR/2022 PARTICULAR	Total MAR/2022
Exame Laboratorial	987	0	0	987
Exame Anatomo Patolog	8	0	0	8
Exame de Radiologia	662	6	47	715
Exame Ultra Som	25	30	0	55
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	10	0	0	10
Eletrocardiograma	130	0	46	176
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Teste Ergométrico	2	0	5	7
Escleroterapia com Espuma	0	0	0	0
Total de Exames	1.824	36	98	1.958

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAR DE 2022.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2022.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	206	50	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2022.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	50	95%	4%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAR DE 2022.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	89	0	0

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAR DE 2022.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	31,16%
Média de Permanência	2,06
Satisfação de Usuários Internados	99%